

POLÍTICA DE CALIDAD

NEUREUS entiende que la creación de valor para Clientes, empleados y sociedad debe alcanzarse por medio de la gestión excelente de todos nuestros procesos y recursos.

Este modelo de creación de valor se soporta en un elevado nivel de auto exigencia, tanto interno como requerido a nuestros partners, así como la optimización de nuestros procesos.

Este planteamiento está fundamentado en los siguientes principios:

- **CONOCER Y SATISFACER:** las expectativas de nuestros Clientes y partes interesadas, entregando productos y servicios de alta precisión y calidad comprobada en el sector científico y tecnológico.
- **IMPULSAR LA INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN:** promoviendo la investigación, el desarrollo tecnológico, la automatización y el uso de herramientas digitales analíticas para optimizar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- **COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA SOSTENIBILIDAD:** evaluando e integrando activamente la reducción de la huella ecológica, la eficiencia energética y la mitigación de riesgos ambientales en todos nuestros diseños, procesos productivos y cadena de suministro (Cumplimiento Enmienda ISO 2026).
- **POTENCIAR LA MEJORA CONTINUA:** como pilar de comportamiento en la gestión de procesos, la industrialización de productos y el rendimiento del SGC.
- **FOMENTAR LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL:** garantizando la capacidad de adaptación, continuidad de negocio y flexibilidad ante crisis globales, cambios de mercado o disrupciones logísticas.
- **PROMOVER LA IMPLICACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO:** a través de la fluidez informativa, la formación permanente, la conservación del Know-How técnico y el reconocimiento del logro individual y colectivo.
- **IMPULSAR LA GESTIÓN ÉTICA, EQUIDAD Y DIVERSIDAD:** promoviendo activamente medidas contra todo tipo de discriminación, potenciando la transparencia, la integridad, la igualdad de género y la gestión participativa en toda la empresa.
- **GARANTIZAR UN ENTORNO LABORAL SEGURO Y SALUDABLE:** fomentando el bienestar integral, la seguridad en el trabajo y la conciliación como base del compromiso del equipo humano.
- **VELAR POR LOS INDICADORES ESG Y CRECIMIENTO:** monitoreando continuamente la rentabilidad, competitividad, liderazgo en el mercado, sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.
- **CUMPLIR LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS:** asegurando la conformidad con toda la legislación aplicable, normativas internacionales y compromisos contractuales asumidos.

Como reflejo de su compromiso y adhesión a la misma, la Dirección de NEUREUS define una organización con los recursos necesarios para la implantación y seguimiento del SGC.



Aitor Echeandia Jaureguibeitia

Gerencia 19/10/2026

QUALITY POLICIES

NEUREUS believes that the creation of value for our customers, workers and society must be achieved through the management of excellence of all our processes and resources.

This model of the creation of value it's supported by a high level of self-demand, both internal and required from our partners, as well as the optimization of our processes.

This approach is based on the following principles:

- **KNOW AND SATISFY:** the expectations of our Clients and stakeholders, supplying products and services of high precision and proven quality in the scientific and industrial sectors.
- **FOSTER INNOVATION AND DIGITALIZATION:** promoting R&D, technological development, automation, and the use of analytical digital tools to optimize QMS effectiveness.
- **COMMITMENT TO CLIMATE CHANGE AND SUSTAINABILITY:** actively evaluating and integrating carbon footprint reduction, energy efficiency, and environmental risk mitigation across all designs, production processes, and supply chains (ISO 2026 Amendment Compliance).
- **ENHANCE CONTINUOUS IMPROVEMENT:** as a core behavior pattern in process management, product industrialization, and QMS performance.
- **BOOST ORGANIZATIONAL RESILIENCE:** guaranteeing adaptability, business continuity, and operational flexibility facing global crises or market disruptions.
- **PROMOTE TALENT ENGAGEMENT AND RETENTION:** through information fluency, ongoing training, technical Know-How retention, and recognition of achievements.
- **DRIVE ETHICAL MANAGEMENT, EQUALITY, AND DIVERSITY:** actively promoting measures against all forms of discrimination, enhancing transparency, integrity, gender equality, and participatory management.
- **ENSURE A SAFE AND HEALTHY WORK ENVIRONMENT:** fostering comprehensive well-being, occupational health and safety, and work-life balance.
- **MONITOR ESG AND GROWTH INDICATORS:** continuously reviewing profitability, market leadership, environmental sustainability, and social responsibility.
- **FULFILL LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS:** ensuring strict compliance with all applicable legislation, international standards, and contractual commitments.

As a reflection of its commitment and adherence to it, the NEUREUS Management defines an organization with the necessary resources for the implementation and monitoring of the QMS.



Aitor Echeandia Jaureguibeitia

CEO

19/10/2026